

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DOLARSOL E.I.R.L.

Datos Dolarsol

Los presentes Términos y Condiciones representan un Contrato (“el Contrato”, “el Acuerdo”) entre usted y Dolarsol E.I.R.L., (en adelante, “Dolarsol”, “la Empresa”, o “nosotros”) a efectos de hacer uso de los servicios brindados por nuestra empresa. Al registrarse y hacer uso de nuestros servicios, usted acepta en todos sus extremos el presente Contrato. Por favor lea este Contrato detalladamente y asegúrese de entenderlo en su totalidad antes de acceder a nuestros servicios. Tenga en cuenta que, de no aceptar este acuerdo, no podrá hacer uso de nuestros servicios. Dolarsol se reserva el derecho a modificar el presente Contrato de forma unilateral mediante la publicación de una nueva versión en el sitio web de la Empresa. De modificarse en aspectos sustanciales, Dolarsol notificará a sus usuarios sobre ello vía correo electrónico o cualquier otro medio electrónico con por lo menos 10 días de anticipación.

Nuestra relación con usted

Dolarsol es una plataforma de cambio de divisas en línea, cuyos servicios son operados por Dolarsol E.I.R.L., con RUC No. 20603159412.

Dolarsol se encuentra inscrita en el Registro de Empresas y Personas de efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Resolución SBS No. 2087-2018), para fines de supervisión en la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo para realizar las actividades económicas detalladas en el presente contrato.

Dolarsol se compromete a proteger su privacidad, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de la empresa.

La Empresa no revelará detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico, salvo que medie comunicación escrita por parte del usuario o que dichos datos sean requeridos por alguna autoridad competente en el marco del cumplimiento de sus funciones como se detalla en nuestra Política de Privacidad. Todo tipo de información sensible entre su navegador y Dolarsol se transfiere de forma encriptada utilizando SSL, razón por la cual deberá asegurarse que su navegador reconozca y valide el certificado de www.Dolarsol.com.

Historial de transacciones

Usted podrá acceder al detalle de sus operaciones realizadas y otra información relacionada a su cuenta, dando click en la pestaña “Mi Cuenta”, habiendo ingresado a su cuenta personal.

Cuentas duplicadas

En caso detectemos que un mismo usuario posee dos cuentas (duplicidad de cuentas), la Empresa se reserva el derecho a cerrar o fusionar las mismas, sin previo aviso al titular de dichas cuentas.

Exigibilidad

Para hacer uso de nuestros servicios, usted debe ser mayor de 18 años de edad, y tener una cuenta bancaria en Soles (S/) y/o en Dólares (USD) en el Banco de Crédito del Perú. La cuenta registrada en Dolarsol será de uso personal e intransferible.

Dolarsol podrá ejercer las acciones que estime pertinentes para verificar la autenticidad de su identidad, pudiendo solicitar información adicional a fin de recabar información que considere necesaria para dicha finalidad. De igual manera, Dolarsol se reserva el derecho de solicitar información a las entidades del Estado y/o entidades privadas con el objeto de corroborar la veracidad de la información registrada al momento de abrir la cuenta.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción y sin expresión de causa ante la sospecha de que se estén utilizando nuestras plataformas para realizar operaciones fraudulentas y/o delictivas.

De igual manera, la Empresa se encuentra facultada para dar de baja cuentas a discreción, ante la sospecha de que estén siendo empleadas para la ejecución de operaciones fraudulentas y/o actos delictivos.

USO DEL SERVICIO

Enviar una Orden de Compra y Venta:

Usted debe enviar órdenes de compra online utilizando su cuenta en la página web; para ello se le pedirá que brinde la siguiente información:

- Número de la cuenta en Soles o Dólares en la cual se realizará el abono de la transacción (debe ser de titularidad del mismo usuario).
- Número de documento de identidad (DNI, C.E., RUC, pasaporte) del titular de la cuenta.
- Monto a ser cambiado y moneda.
- Una vez completada la orden de compra online usted recibirá en su correo electrónico la confirmación de la recepción de su operación.

Es importante señalar que una orden de compra sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado el abono de los fondos a las cuentas de Dolarsol. Esta corroboración se efectuará con la recepción de a) el número de operación ingresado por el usuario en la web o aplicativo, o b) la imagen del voucher de depósito donde sea visible el número de operación que el usuario debe enviar a contacto@Dolarsol.com o al Whatsapp 959370922.

Es responsabilidad del usuario enviar los fondos durante el horario de atención de la Empresa a fin de asegurar el procesamiento de la orden de compra. **Dicho horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00, y sábados de 09:00 a 13:00.**

Dolarsol no influye en las operaciones que el banco realiza, por ende, no se hace responsable por la dilación en los tiempos del envío de los fondos por su entidad bancaria o proveedor de pagos.

Dicho lo anterior, cabe señalar que la Empresa monitorea continuamente sus cuentas bancarias, y asume la obligación de notificar y completar su orden de compra siempre y cuando sean recibidas antes de las 18:00 horas de un día útil. Si Dolarsol recibiera los fondos pasada dicha hora, la orden de compra será completada al siguiente día útil.

Por otro lado, las órdenes de compra colocadas durante un día no hábil también serán procesadas al siguiente día útil.

El usuario reconoce y acepta que es responsable por verificar la cuenta de destino a la que le transfiere el dinero a la Empresa, para ello debe tener en consideración que Dolarsol tiene cuentas en Soles y en Dólares, y que una difiere de la otra.

Dolarsol no se responsabiliza de ninguna manera por la negligencia del usuario en este aspecto.

Tiempos de ejecución para órdenes de compra:

Todas las órdenes de compra colocadas dentro del horario de atención, y en días útiles se procesarán a partir del momento en que se reciban los fondos. Una vez recibidos los mismos, el tiempo para que nosotros ejecutemos la orden no será aproximadamente de 50 minutos, siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes.

Es necesario recalcar que Dolarsol no controla los tiempos que puedan tomar el Banco de Crédito del Perú o entidades que procesan los pagos para poder hacer que los fondos estén disponibles al titular de la cuenta de destino. Asimismo, es importante destacar que los tiempos mencionados anteriormente se encuentran sujetos a variaciones que podrían ser ocasionadas por verificaciones adicionales de seguridad que puedan ser necesarias, a la cuantía del monto requerido por el usuario y/o disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas.

Estas condiciones son completamente ajenas a Dolarsol y podrían retrasar el procesamiento y ejecución de la orden de compra.

No se realizan transferencias interbancarias:

Dolarsol tiene cuentas bancarias en soles y dólares en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y no realiza transferencias interbancarias a otros bancos.

Tipo de cambio:

El tipo de cambio al momento de la transacción de la orden de compra, tendrá vigencia de 5 minutos desde el instante en que se coloque la orden de compra, lapso de tiempo en el que el usuario deberá transferir la suma materia de compra o venta a la cuenta indicada por Dolarsol para ser procesada.

De no ser completada la transacción dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, se procederá a la anulación de la orden de compra. Para confirmar dicho tipo de cambio, el usuario deberá adjuntar la confirmación de dicha transacción con un comprobante de pago en nuestra web o enviar un correo a contacto@Dolarsol.com con el número de orden generado.

Tipo de cambio preferencial

Para montos mayores a S/15,000 o \$ 3,000, el tipo de cambio podrá ser distinto al publicitado en la página web www.Dolarsol.com, es necesario indicar el monto y coordinar la operación mediante el chat en línea, correo contacto@Dolarsol.com o nuestro whatsapp publicitado en la web.

El tipo de cambio preferencial aplica de lunes a viernes de 9:30 am a 17:00, y no alcanza a operaciones realizadas fuera del horario de atención.

Cupón de descuento

Los usuarios podrán ingresar un cupón de descuento para acceder a un tipo de cambio preferencial en el cambio de moneda. Los cupones generalmente se entregan por ocasiones especiales o alianzas con socios comerciales estratégicos.

Estos cupones podrán ser negociados directamente con el trader, y el descuento obtenido tendrá la vigencia que el trader le indique al momento de la negociación.

Alertas

Los usuarios pueden suscribirse a fin de recibir alertas de tipo de cambio mediante la plataforma www.Dolarsol.com. Las notificaciones pueden realizarse de manera diaria o cuando la 'compra' o 'venta' alcance el valor que usted indique. La notificación se realizará por correo electrónico o por SMS al número de contacto brindado por el usuario con el tipo de cambio vigente al momento del envío de la alerta.

El registro de alertas es gratuito, y los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento.

Usuarios y Perfiles:

Cada usuario creado en Dolarsol, podrá crear un perfil de persona natural y varios perfiles de personas jurídicas. Los perfiles permitirán tener un mayor orden contable del distinto tipo de personas a las que el usuario representa.

El usuario, al hacer uso de los servicios brindados por Dolarsol se compromete a mantener actualizados los datos brindados, o actualizarlos cuando ello se requiera.

Boletas y Facturas electrónicas:

Dolarsol emitirá boletas electrónicas a los usuarios que estén registrados como personas naturales y emitirá facturas a los usuarios registrados como personas jurídicas.

La respectiva boleta y/o factura será emitida hacia el perfil que ejecute la operación, sea persona natural o persona jurídica. Por normativa de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.

Depósitos en efectivo:

Dolarsol no acepta depósitos en efectivo por regulaciones previstas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) en lo concerniente a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Si la Empresa detecta que el usuario ha realizado un depósito en efectivo, se encontrará facultada para devolver el dinero mediante la emisión de un cheque a la orden del usuario a cargo del banco donde se haya realizado dicho depósito.

Dolarsol no procesará las órdenes de compra hasta recibir los fondos transferidos por el usuario. Una vez recibidos los fondos, el usuario recibirá una confirmación por correo electrónico, en la cual se le comunicará el procesamiento de su orden de compra.

Si por alguna razón la transacción fuera denegada, Dolarsol procederá a contactar al usuario con la información disponible en la cuenta del mismo. De no proceder la transacción, Dolarsol procederá a devolver los fondos a la cuenta bancaria originaria.

Restricciones a las transferencias de dinero:

Dolarsol se reserva el derecho, a sola discreción de (i) rechazar una transferencia de dinero solicitada sin expresión de causa; (ii) limitar el monto de la transferencia de dinero; (iii) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero; o (iv) tomar medidas razonables en relación con la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y normativa aplicables.

Como usuario, usted se compromete a observar y respetar los parámetros del servicio, absteniéndose de utilizar una cuenta bancaria distinta a la registrada, ingresar información falsa u otros análogos que afecten directa o indirectamente la calidad del servicio brindado por Dolarsol.

Transferencias a cuentas de terceros

Los servicios de Dolarsol se encuentran disponibles para realizar transferencias a cuentas de titularidad de terceras personas naturales o jurídicas, siempre y cuando se hayan registrado debidamente sus números de cuentas y se haya proporcionado los mismos datos de identificación que se solicita para registrarse a un usuario nuevo. El comprobante de pago electrónico será emitido al tercero, persona natural o jurídica, que recibió el abono del cambio.

Transferencias Bancarias:

Dolarsol recibirá los fondos en sus cuentas a través de transferencias bancarias y, por esta misma vía, transferirá dichos fondos a la cuenta señalada por los usuarios.

Dolarsol asumirá los costos de transacción que puedan implicar el envío de los fondos de vuelta al usuario. Los eventuales gastos, así como el pago de impuestos provenientes de la transferencia de fondos a Dolarsol serán asumidos por el usuario.

Error en las Transferencias:

Ocurre un error cuando el usuario o Dolarsol transfieren un monto distinto al acordado en la web. Al ocurrir dicho error, se debe definir si el saldo excedente o deficiente es a favor del usuario o de Dolarsol.

Tanto el usuario, como Dolarsol se comprometen a transferir la cantidad necesaria para cumplir con lo acordado en la web. En caso ocurra un error en el depósito por parte del usuario que perjudique a la Empresa, el usuario se obliga a reintegrar el monto diferencial a las cuentas que mantiene Dolarsol en un plazo no mayor a 1 hora contada a partir de la realización de la operación.

Si el usuario incumple con lo dispuesto en el párrafo anterior, Dolarsol se encontrará facultado a tomar las medidas legales que sean necesarias para recuperar el saldo a favor suyo. Mientras el usuario no observe esta disposición este saldo será considerado y tratado como una deuda a favor de la Empresa.

Transferencias Rechazadas:

Dolarsol puede rechazar una orden de compra en caso no se pueda validar el nombre del usuario con los datos asociados a la cuenta que recibirá el depósito. En este caso, el usuario será responsable de asumir los cargos administrativos en los que la Empresa pudiese incurrir.

Cancelación de órdenes de compra:

El usuario puede cancelar la orden de compra sin costo alguno en cualquier momento previo a la realización de la transferencia de los fondos a las cuentas de Dolarsol. Una vez realizado el abono, el usuario podrá realizar la cancelación de su orden de compra siempre y cuando ésta aún no haya sido procesada y no se haya abonado el monto a su cuenta; de lo contrario quedará sujeto a asumir los cargos administrativos generados.

Obligaciones del Usuario:

El usuario se responsabiliza por que la información brindada para la realización de la transacción sea precisa. Una vez que Dolarsol haya realizado la transacción, ésta no podrá revertirse y la Empresa no se responsabilizará en ningún caso por cualquier daño o pérdida sufrida por el usuario como consecuencia de la negligencia de éste al momento de ingresar los datos que se le solicitan.

Dolarsol se limita a realizar la transacción de acuerdo a las instrucciones y datos brindados por el usuario.

En el improbable caso en que note un error en el monto enviado o recibido como

consecuencia del uso de los servicios, el usuario deberá comunicarlo inmediatamente a la empresa vía correo electrónico, al Whatsapp 959370922 o a la dirección contacto@Dolarsol.com. De igual manera, si el usuario advierte que ha recibido montos distintos a los especificados en su orden de compra, deberá poner a Dolarsol al tanto de ello inmediatamente para poder realizar las gestiones necesarias para regularizar dicha transacción.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar los servicios brindados por la Empresa para cualquier fin o actividad ilegal. En ese sentido, Dolarsol se reserva el derecho a investigar y/o reportar cualquier actividad sospechosa o ilegal a la persona o autoridad pertinente y proveerles de cualquier información que requieran, incluyendo los datos personales provistos por el usuario. De igual forma, la Empresa se encuentra facultada a dar seguimiento a aquellas ocurrencias que tengan lugar como consecuencia de reclamos o de reportes de violaciones de los términos y condiciones.

Restricciones por plaza:

El servicio de Dolarsol solo podrá ser usado por personas naturales o jurídicas cuyas cuentas bancarias del Banco de Crédito del Perú (BCP), en cuyo caso los usuarios podrán realizar operaciones sólo con cuentas de dicho banco a través de Dolarsol en cualquier parte del territorio nacional.

En caso de que el usuario no observe esta restricción, Dolarsol procederá a devolver el monto transferido por el usuario, siendo de cargo de éste último todos los costos que pudieran generarse por dicho reembolso.

Tarifas y Comisiones:

Dolarsol no cobra ninguna comisión por el uso de su plataforma. Sin perjuicio de ello, se pueden generar cargos adicionales por cancelación de órdenes conforme a lo establecido en el presente Contrato.

Cargos Administrativos:

Los cargos administrativos o adicionales son aquellos asociados a transferencias rechazadas o a órdenes de compra canceladas luego de la transferencia inicial de los fondos a las cuentas de Dolarsol. En ambos casos Dolarsol podrá aplicar cargos a los usuarios en función a la cuantía y la moneda en la cual se realizó la transferencia de fondos inicial.

TÉRMINOS GENERALES:

Propiedad intelectual

Dolarsol le otorga al usuario una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar su software, de acuerdo a los términos correspondientes.

Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. El usuario no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero.

El usuario acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software.

Dolarsol es titular de todos los Derechos Patrimoniales de las plataformas que pone a disposición de los usuarios, incluyendo todos los derechos de autor sobre el proceso y el contenido que hay en ellas, así como los derechos sobre las marcas, logos, diseños, y cualquier otra propiedad intelectual que forme parte del contenido de las plataformas y sus actualizaciones. En caso el usuario infrinja cualquier disposición respecto a los requisitos de implementación y utilización de la plataforma, será responsable de todos los daños que se ocasionen y que puedan afectarle a éste, a Dolarsol y/o a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Dolarsol se verá facultado para ejercer las acciones que considere pertinentes para salvaguardar sus derechos de acuerdo con la legislación aplicable.

Servicios de terceros:

Al aceptar los términos propuestos en el presente Contrato usted reconoce y autoriza a Dolarsol a interactuar y compartir con terceros los datos proporcionados a fin de brindarle nuestros servicios de manera idónea.

Al usar nuestros servicios, usted acepta estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecido por las terceras partes con las cuales Dolarsol interactúa para proveer los servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que Dolarsol actúa como agente del tercero y Dolarsol no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

Comunicaciones:

Dolarsol requiere de proveerle de cierta información por escrito. Para esta finalidad, al aceptar los términos de este Contrato, usted acepta que Dolarsol pueda comunicarse con usted vía correo electrónico, por Whatsapp, SMS o a través de la

publicación de avisos en la página web de Dolarsol.

Eventos fuera de nuestro control:

Si no pudiésemos ejecutar nuestras obligaciones establecidas bajo este documento debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo cambios legislativos o eventos de fuerza mayor o caso fortuito, el usuario será notificado de dicho evento lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos depositados para los cuales no hayamos podido ejecutar las obligaciones establecidas en este Contrato. En ese sentido, no tendremos ninguna responsabilidad asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por este Contrato bajo las circunstancias antes mencionadas.

Reclamos:

Estamos comprometidos con brindarles los estándares más altos en nuestro servicio. Si usted considera que no ha recibido un servicio acorde con estos estándares de calidad, puede encontrar información sobre el procedimiento para presentar reclamos en nuestro libro de reclamaciones virtual en www.Dolarsol.com o escribirnos a contacto@Dolarsol.com.

Integridad del Contrato:

Este, y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del Contrato entre Dolarsol y el usuario, y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes.

Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)

Al hacer uso de los servicios de Dolarsol usted declara y garantiza que en todo momento usted ha llevado a cabo y llevará a cabo sus operaciones de conformidad con todas las leyes anticorrupción y las normas relativas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Leyes PLAFT), y que todos los recursos que usted utilizará para ejecutar sus operaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones provienen de fuentes lícitas, de conformidad con las disposiciones de las Leyes PLAFT y la Política Interna de Prevención del Lavado de

Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Arbitraje de Consumo - ADHESIÓN AL ARBITRAJE

A fin de brindar a sus clientes y/o usuarios un mecanismo alternativo para la resolución de conflictos, Dolarsol ha suscrito su adhesión al Sistema de arbitraje de consumo del INDECOPI. Este sistema administrado por el INDECOPI es una alternativa adicional a las ya existentes que tiene por objeto proteger los derechos de los consumidores.

Al usar los servicios de Dolarsol el cliente acepta que ante cualquier controversia con Dolarsol respecto a la afectación de sus derechos de consumidor se obliga a acudir al Arbitraje de Consumo del INDECOPI.

CLAUSULA ARBITRAL

El cliente y/o usuario acuerda que toda controversia, reclamo o inconveniente, relacionada o derivada de este contrato o del producto/servicio que Dolarsol, el proveedor, ofrece en el mercado –incluida cualquier cuestión sobre su validez, cumplimiento o terminación, entre otros- en el marco de una relación de consumo, será resuelta de forma definitiva mediante el arbitraje de consumo, que es un proceso rápido y gratuito. El consumidor/cliente/usuario deberá presentar su solicitud de arbitraje ante la Junta Arbitral de Consumo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.

Cambios en los términos:

Como se menciona en la parte introductoria del presente documento, Dolarsol tiene la facultad de cambiar los términos y condiciones de uso, a nuestro exclusivo criterio y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se enviará un aviso del cambio realizado o una copia del acuerdo enmendado a la última dirección o dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros cuando se trate de una modificación sustancial en los términos.

Asimismo, de ser requerido por Ley, se publicará un aviso en el sitio web. Por otro lado, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario un cambio inmediato debido a cuestiones de seguridad, Dolarsol no se encontrará en la obligación de realizar dicho aviso.

Al continuar utilizando los servicios luego de dicho cambio, usted acepta de forma tácita acatar los nuevos términos y condiciones modificados a partir de la fecha de entrada en vigor de los mencionados cambios.

DEFINICIONES

- Contrato o Acuerdo: se refiere a este acuerdo y todas sus eventuales enmiendas y modificaciones.
- Día Útil: se refiere a cualquier día (distinto a sábado, domingo o feriado) en el cual los bancos peruanos se encuentran abiertos (fuera de cuando solo se encuentran disponibles operaciones por internet).
- Días: se refiere a días calendario.
- Compra: hace referencia a la operación mediante la cual el usuario transfiere dólares (moneda extranjera), y Dolarsol envía soles (moneda nacional) al usuario.
- Venta: hace referencia a la operación a través de la cual el usuario transfiere soles (moneda nacional), y Dolarsol envía dólares (moneda extranjera) al usuario.
- Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF): El ITF es un impuesto creado por la SUNAT que permite la bancarización de las operaciones económicas y comerciales realizadas por personas naturales y jurídicas a través de empresas del sistema financiero y que grava ciertas transacciones financieras.

Dicho impuesto es recaudado a través estas entidades debitando automáticamente el monto pertinente cuando se produzca la transacción. La tasa es del 0.005% sobre el valor de cada operación afecta.

- Impuesto General a las Ventas (IGV): Por normativa de SUNAT, las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.
- Tarifa: se refiere a los montos establecidos en la sección 4 de este Acuerdo.
- Fuerza mayor o caso fortuito: se refiere a eventos o causas que incluyen pero no se limitan a: accidente, guerra (declarada o no), sabotaje, emergencia nacional (sea un hecho o dictada por la Ley), fuego, inundación, terremoto, explosiones, cortes de agua o electricidad, fallas de redes de comunicaciones o internet, epidemias, cuarentenas, paro de empleados, caída de plataformas bancarias, la entrada en vigencia de nuevas leyes o modificaciones a la legislación peruana vigente que puedan afectar a Dolarsol.
- Orden de compra: se refiere a una instrucción realizada de forma válida por el usuario solicitando a Dolarsol la ejecución del cambio de divisa.
- Dolarsol, nosotros, se refiere a Dolarsol E.I.R.L. , con oficinas en Urb. El Edén de Lara B-5, Socabaya, Arequipa e incluye a sus sucesores y a cualquier persona a la que se le haya asignado derechos en este Acuerdo.
- Página web de Dolarsol: se refiere a cualquier URL, como www.Dolarsol.com, de propiedad de Dolarsol E.I.R.L. y operada por la

misma para ofrecer los servicios al usuario.

- **Servicios:** se refiere a todos los servicios de cambio de divisas y productos relacionados ofrecidos a través de la página web de Dolarsol.
- **Usuario:** se refiere a cualquier persona natural o jurídica que conozca y acepte los términos de este Contrato para poder utilizar los Servicios.
- **Verificado:** significa que usted ha completado el proceso de verificación necesario para poder establecer su identidad con Dolarsol.